

青岛市人民政府办公厅

青政办字〔2013〕110号

青岛市人民政府办公厅 关于进一步推进政务服务便民服务事项 下沉基层的通知

各区、市人民政府，市政府各部门，市直各单位：

为加快人民满意的服务型政府建设，向人民群众提供优质便捷高效的政务服务，现就进一步推进政务服务便民服务事项向基层下沉有关工作通知如下：

一、工作目标

按照服务百姓的政务服务事项统一在社区（村、物业公司）、服务企事业单位的政务服务事项统一在镇（街道、功能区）和区、市的政务服务事项统一在区、市政务大厅（中心）集中

办理的原则，突出重心下移、事权下放、服务下沉和便民利民，通过直办、代办等方式，全面推进市和区、市（含青岛经济技术开发区、青岛高新区，下同）两级政务服务便民服务事项向基层下沉延伸。各区、市便民服务事项在镇（街道）、社区（居、村）的办理率，到2013年年底分别达到指导目录的100%和80%以上。黄岛区和即墨市、胶州市、平度市、莱西市的审批与监督服务事项在省级经济功能区和小城市试点镇的办理率，到2013年年底达到指导目录所列事项的80%以上，到2014年6月底达到100%；其他重点和远郊镇（街道），到2014年年底达到指导目录所列事项的70%以上，到2015年年底达到100%。

二、工作任务

（一）向区（市）、镇（街道）和功能区放权

按照“能放则放、该放必放”的原则，继续开展向区（市）政府下放审批权、向国家级功能区赋权工作，扎实推进区（市）政府向镇（街道）和省级经济功能区下放权限。黄岛区政府和即墨市、胶州市、平度市、莱西市政府原则上要将审批及监督服务事项下放到镇（街道）、省级经济功能区。黄岛区、即墨市、胶州市、平度市、莱西市的经济功能区和小城市试点区域下放的审批及监督服务事项主要以直办为主。其他重点和远郊镇（街道）下放的审批及监督服务事项主要以代办为主，有条件的镇（街道）可实行直办。各区、市的中心城区及黄岛区、即墨市、胶州市、平度市、莱西市的周边镇（街道），可充分利用区（市）级

审批服务大厅的优势，将能够集中办理的审批及监督服务事项按照“该进必进”的原则进行集中办理。各区、市可参照指导目录所列事项（各区、市事项管理部门与指导目录不同的，可根据实际情况调整），采取授权、委托、内部界定方式向省级经济功能区、小城市试点镇下放权限，采取授权、委托、内部界定和代办方式向其他镇（街道）下放权限。确定下放的镇（街道）范围和具体下放目录要予以公布。

（二）向镇（街道）、社区（村）下沉便民服务事项

各区、市和市政府各部门、市直各单位在全面梳理便民服务事项，建立办事服务指南和目录的基础上，要全力推进便民服务事项特别是与人民群众生产生活密切相关的供水、供电、供气、供热、医院、学校、幼儿园、公交、邮政、通信、金融等办事服务事项向镇（街道）、社区（村）下沉。原则上，除涉密事项外，所有便民服务事项要全部下沉，最大限度地方便人民群众办事。

（三）推进各级政务服务载体之间网络互联互通

依托全市统一的电子政务网络系统，实现市级行政审批服务大厅与各区、市审批服务大厅和区（市）级与镇（街道）、社区（村）政务便民服务载体之间的实时联通、信息共享。推进市与区（市）、镇（街道）、功能区之间审批服务大厅（中心）统一化建设，实现市与区（市）和区（市）与镇（街道）、功能区的审批与监督服务事项网上联合审批办理，提高服务效率，方便企业和群众办事。

三、工作要求

（一）进一步创新审批方式，优化工作服务流程

市级行政审批服务大厅要不断完善绿色快速通道业务网络系统和基本建设项目建设并联审批业务管理系统，强化绿色快速通道有效运转，为实行市与区（市）网上联合审批办理奠定基础。区（市）政务服务大厅要进一步提高入驻率，凡涉及审批的行政机关、公共企事业单位和提供独家服务中介机构的前置要件预审、备案、收费事项，原则上全部纳入区、市政务服务大厅办理，实现市与区（市）工作上的有效衔接。要继续创新审批服务方式，按照市级行政审批服务大厅快速绿色通道模式，进一步优化规范服务流程，通过代办、帮办等服务机制，保障并联审批流程全面落实。

（二）扎实做好承接落地工作

行政审批事项和监督服务事项下沉基层，要切实做到放权到位、承接到位和落地到位。所有委托下放和赋权事项原则上都要进入政务服务大厅（中心）办理。市级下放到各区（市）和各区（市）下放到镇（街道）、功能区的行政审批事项及监督服务事项，原则上要全部纳入到各区（市）、镇（街道）和功能区政务服务大厅（中心）办理，并进入电子审批业务系统运行。区（市）政务服务大厅（中心）要通过实施统一收发件、时限控制、电子监察、代办帮办服务、提供独家服务的中介业务纳入大厅等措施，保障基本建设项目建设并联审批、企业注册并联审批等落实。

（三）加强电子政务平台建设

各区、市要结合政务服务载体建设，配套升级相关设备，完

善区（市）、镇（街道）、社区（村）的电子政务服务网络。要按照全市网上审批和办事服务系统建设要求，抓好审批、办事服务业务网上规范运行工作。除因涉密等特殊原因外，各区、市以及镇（街道）和省级经济功能区的审批和办事服务事项，必须纳入全市统一的网上审批和办事服务系统规范运行，实现与全市行政审批和办事服务系统互联互通、信息共享。

（四）加强基层政务便民服务载体建设

按照“资源整合共享，一室多用”原则，各区、市要结合全市新型农村社区建设，在现有基础上，建设完善镇（街道）、社区（村、居）政务服务实体网络体系，到2013年年底，要实现镇（街道）便民服务中心全覆盖、社区（村）便民服务室（站）基本覆盖。要进一步完善便民服务中心（室、站）各项管理制度和运行机制，确保所承载的政务便民服务事项落到实处。

四、保障措施

（一）健全工作机制。推进政务便民服务事项向基层下沉是优化经济发展环境的重要内容。各级各部门各单位要高度重视，将其列入工作议事日程，建立健全工作制度和机制。各区、市政府和青岛经济技术开发区、青岛高新区管委办公室负责牵头组织协调和推进工作；法制部门负责对行政审批和监督服务事项下沉审核把关、业务指导；电政信息部门负责电子政务技术指导、技术培训等工作；行政审批服务管理部门负责政务服务（便民服务）中心业务流程规范优化和指导；监察机关负责对工作开展情况进行监督检查和考核。各级各部门各单位要按照职责分工，各

司其职、相互协调、密切配合，确保工作落实到位。

(二) 加强监督考核。各级各部门要加强对政务便民服务事项下沉工作的督导检查，建立完善电子监督系统，切实抓好网上运行的全程监督。要将此项工作纳入对各区、市和镇（街道）科学发展的综合考核，建立通报制度，对工作落实到位、社会满意度高的，要给予通报表彰。对工作推进不力的单位进行通报批评，对无故推诿扯皮，推卸责任的实施问责。

(三) 加强宣传引导。各级各部门要充分发挥新闻媒体舆论引导作用，采取多种形式开展宣传报道，大力宣传开展政务便民服务工作的重要意义和作用，提高公众认知度。要及时总结推广工作中的好经验好做法，树立一批先进典型，通过典型引导，推动全市政务便民服务事项下沉工作深入开展。

附件：1. 城区街道政务便民服务事项指导目录
2. 城区社区政务便民服务事项指导目录
3. 远郊镇（街道）政务便民服务事项指导目录
4. 远郊村（居）政务便民服务事项指导目录

青岛市人民政府办公厅

2013年8月16日

附件 1

城区街道政务服务事项指导目录

序号	主管部门	事项名称	办理方式
1	残联	第二代残疾证办理	咨询
2	残联	精神病人免费服药办理	代办
3	残联	残疾人辅助器具需求救助	代办
4	残联	假肢装配救助	代办
5	残联	残疾儿童救助	代办
6	残联	残疾人登记	直办
7	残联	残疾人生活补助金办理	代办
8	残联	残疾人安养办理	代办
9	慈善总会	慈善救助办理	代办
10	红十字会	红十字会救助	代办
11	老龄	老年证办理	代办
12	民政	城市最低生活保障的办理	代办
13	民政	城市困难居民医疗救助办理	代办
14	民政	临时困难救助的办理	代办
15	民政	百岁老人补贴办理	代办
16	民政	80岁老人体检补助金	代办
17	民政	政府购买养老服务办理	代办
18	房屋管理	廉租住房办理	代办

序号	主管部门	事项名称	办理方式
19	房屋管理	经济适用住房办理	代办
20	房屋管理	限价商品住房办理	代办
21	房屋管理	公共租赁住房办理	代办
22	人力资源和社会保障	就业失业登记办理	直办
23	人力资源和社会保障	退休人员养老金资格认证	直办
24	人力资源和社会保障	劳动人事纠纷基层调解	直办
25	人力资源和社会保障	技能培训、创业培训报名	直办
26	人力资源和社会保障	职业介绍	直办
27	人力资源和社会保障	自谋职业扶持金及小额贷款办理	代办
28	人力资源和社会保障	居民保险登记及收费办理	代办
29	人力资源和社会保障	就业困难人员资格认定	直办
30	人力资源和社会保障	劳动保障政策咨询	咨询
31	人力资源和社会保障	失业保险金申领	代办
32	人力资源和社会保障	失业保险金待遇认证	直办
33	人力资源和社会保障	公益性服务岗位管理	直办

序号	主管部门	事项名称	办理方式
34	计生	独生子女病残儿童医学鉴定材料初审	代办
35	计生	生育第二个子女《生育证》审核	代办
36	计生	《计划生育服务手册》(一孩) 办理	直办
37	计生	《独生子女父母光荣证》办理	直办
38	计生	《独生子女父母光荣证》补办	直办
39	计生	0—14岁独生子女奖励费发放复审	代办
40	计生	无业失业独生子女父母退休后奖励复审	代办
41	计生	《流动人口婚育证明》出具、查验	直办
42	计生	《人口和计划生育婚育状况证明》出具	直办
43	计生	《免费计划生育技术服务介绍信》出具	直办
44	计生	计划生育家庭特别扶助资格初审	直办
45	计生	已婚育龄妇女合法生育的分娩补助初审	代办
46	计生	计划生育指导	咨询
47	计生	避孕药具发放	直办
48	计生	违法生育查处的调查、取证	代办
49	司法	法律援助和法律服务申请咨询	直办
50	安监	烟花爆竹临时零售许可初审	直办
51	信访	人民调解	直办
52	信访	信访受理	直办

序号	主管部门	事项名称	办理方式
53	工商	代征无证户税收	直办
54	税务	代征个人出租房屋房产税	直办
55	税务	管区内新办企业行政性收费（工商注册登记费）补贴	直办
56	文广新	文化队伍培训、社区文化活动开展	咨询
57	体育	健身器材的安装及协调	咨询
58	体育	健身活动的开展	咨询

注：城区街道是指各区、市（含青岛经济技术开发区、青岛高新区）的中心城区（包括周边）的街道。

附件 2

城区社区政务服务事项指导目录

序号	主管部门	事项名称	办理方式
1	民政	城市最低生活保障的办理	代办
2	民政	城市困难居民医疗救助办理	代办
3	民政	临时困难救助的办理	代办
4	民政	百岁老人补贴办理	代办
5	民政	80岁老人体检补助金	代办
6	民政	政府购买养老服务办理	代办
7	老龄	老年证办理	代办
8	老龄	60岁以上老年人信息登记	直办
9	残联	残疾人生活补助金办理	代办
10	残联	残疾人安养办理	代办
11	残联	残疾证办理咨询	代办
12	民政	居住证明出具	直办
13	房屋管理	廉租住房办理	代办
14	房屋管理	经济适用住房办理	代办
15	房屋管理	限价商品住房办理	代办
16	房屋管理	公共租赁住房办理	代办
17	人力资源和社会保障	就业失业登记咨询	代办

序号	主管部门	事项名称	办理方式
18	人力资源和社会保障	退休人员养老金资格认证	直办
19	人力资源和社会保障	技能培训、创业培训报名	代办
20	人力资源和社会保障	职业介绍	代办
21	人力资源和社会保障	自谋职业扶持金及小额贷款办理	咨询
22	人力资源和社会保障	居民保险登记及收费办理	咨询
23	人力资源和社会保障	就业困难人员资格认定	咨询
24	人力资源和社会保障	劳动保障政策咨询	咨询
25	人力资源和社会保障	失业保险金申领	咨询
26	人力资源和社会保障	失业保险金待遇认证	直办
27	计生	独生子女病残儿童医学鉴定材料初审	代办
28	计生	生育第二个子女《生育证》申请	代办
29	计生	《计划生育服务手册》(一孩)办理	代办
30	计生	《独生子女父母光荣证》办理	代办
31	计生	《流动人口婚育证明》出具、查验	代办
32	计生	《人口和计划生育婚育状况证明》出具	直办

序号	主管部门	事项名称	办理方式
33	计生	《免费计划生育技术服务介绍信》出具	直办
34	计生	计划生育家庭特别扶助资格初审	代办
35	计生	计划生育指导	直办
36	计生	已婚育龄妇女合法生育的分娩补助初审	代办
37	计生	独生子女父母一次性养老补助申请	代办
38	计生	《免费婚前、孕前优生健康检查介绍信》出具	直办
39	计生	独生子女奖励费发放	代办
40	计生	受理公益金申请	代办
41	司法	法律服务和法律援助咨询	代办
42	司法	人民调解	直办
43	信访	信访受理	代办
44	市政公用	水费缴纳	直办
45	市政公用	燃气费缴纳	直办
46	电业公司	电费缴纳	直办
47	卫生	医疗诊疗	直办
48	卫生	生殖健康服务	直办
49	卫生	残疾人医疗服务	直办
50	卫生	疾病预防	直办
51	卫生	常见病、多发病诊疗	直办
52	卫生	健康教育	直办

序号	主管部门	事项名称	办理方式
53	卫生	妇幼、老年人保健	直办
54	卫生	康复	直办
55	文广新	社区文化活动	直办
56	文广新	棋牌娱乐	直办
57	文广新	图书阅览	直办
58	科协	科普教育	直办
59	体育	健身活动	直办
60		心理咨询	志愿服务
61		学生托管	志愿服务
62		家政服务	直办
63		商品配送	直办
64		各类兴趣培训	直办
65		购买火车票	直办
66		修缮服务	直办

注：城区社区是指各区、市（含青岛经济技术开发区、青岛高新区）的中心城区（包括周边）社区。

附件 3

远郊镇（街道）政务服务事项指导目录

非许可审批及监督服务事项指导目录		
序号	事项名称	主管部门
1	政府出资的投资项目审批（项目建议书审批、可行性研究报告审批）	发展改革
2	企业投资项目备案	发展改革
3	行政事业性收费标准审核	发展改革
4	建设项目合理用能登记（非民用建筑类）	发展改革
5	非刑事案件财物价格鉴证（涉案财物价格鉴证、涉税财物价格认定、涉纪检监察财物价格认定）	发展改革
6	再生资源回收经营者备案	商务
7	外商投资企业联合年检	商务
8	零售商促销活动备案	商务
9	再生资源回收备案	商务
10	酒类经营者备案登记	商务
11	设立外资企业报告审核	商务
12	酒类流通备案登记	商务
13	企业技术投资项目备案	经济和信息化
14	外商投资企业财政登记	财政
15	外商投资企业财政登记年检	财政

序号	事项名称	主管部门
16	企业国有资产评估项目核准（备案）	财政
17	旅行社设立分社、服务网点备案	旅游
18	行道树砍伐审核	交通
19	科技类民办非企业单位设立审查	科技
20	畜禽产品入市备案登记	畜牧业
21	企业职工跨区域调动审核	人力资源和社会保障
22	公共职业介绍机构从事劳动事务代理业务审批	人力资源和社会保障
23	用人单位裁员报告备案	人力资源和社会保障
24	基本医疗保险门诊定点医疗机构、定点零售药店资格审查	人力资源和社会保障
25	失业人员登记	人力资源和社会保障
26	职业定点培训机构资质认定	人力资源和社会保障
27	就业、终止或解除劳动关系备案	人力资源和社会保障
28	劳动用工网上登记	人力资源和社会保障
29	民办职业技工学校招生简章及广告备案	人力资源和社会保障
30	民办职业技工学校设置专业、开设课程、选用教材备案	人力资源和社会保障
31	民办职业技工学校学籍和教学管理制度备案	人力资源和社会保障

序号	事项名称	主管部门
32	用人单位使用实习生备案	人力资源和社会保障
33	就业登记	人力资源和社会保障
34	企业工资指导线备案	人力资源和社会保障
35	社会保险登记、变更、注销	人力资源和社会保障
36	门诊大病核准	人力资源和社会保障
37	劳动保障年检	人力资源和社会保障
38	企业职工退休审批	人力资源和社会保障
39	工伤保险待遇拨付	人力资源和社会保障
40	用人单位工伤保险缴费费率核定	人力资源和社会保障
41	生育保险待遇拨付	人力资源和社会保障
42	社会保险缴费基数核定	人力资源和社会保障
43	企业退休人员死亡待遇申领	人力资源和社会保障
44	调配工作审批	人力资源和社会保障
45	未成年工特殊保护登记	人力资源和社会保障

序号	事项名称	主管部门
46	集体劳动合同合法性审查	人力资源和社会保障
47	婚姻登记	民政
48	收养登记	民政
49	农村最低生活保障审批	民政
50	农村五保户审批	民政
51	食品生产许可证年审	质监
52	组织机构代码登记	质监
53	测绘项目登记	国土资源
54	土地所有权、使用权登记	国土资源
55	土地他项权利登记	国土资源
56	房屋权利登记	房屋管理
57	房屋他项权利登记	房屋管理
58	房屋租赁登记备案	房屋管理
59	廉租住房保障复核	房屋管理
60	房地产中介服务机构备案	房屋管理
61	建设项目试生产环境保护审核	环保
62	建设项目试生产环境保护审核	环保
63	建设工程（含园林工程和道路、桥梁、河坝等市政工程）竣工验收备案	城市建设
64	建设工程质量监督登记	城市建设
65	建筑垃圾回填场地登记	城市建设

序号	事项名称	主管部门
66	建筑施工企业安全生产许可证审核	城市建设
67	建设工程安全监督登记	城市建设
68	建设工程竣工档案验收	城市建设
69	改变建筑物建筑立面形式或者在建筑立面重新开设门、窗、洞等审批	城市建设
70	民用建筑项目合理用能审核	城市建设
71	建筑节能专项验收	城市建设
72	民用建筑能效测评	城市建设
73	市政基础设施工程质量监督登记	城市建设
74	市政基础设施工程安全监督登记	城市建设
75	城市排水设施竣工验收	城市建设
76	房地产项目开发经营权证核发	城市建设
77	房地产开发项目竣工综合验收备案	城市建设
78	城市绿化工程设计方案审批	城市建设
79	建设工程施工招标备案	城市建设
80	建筑工程竣工验收备案	城市建设
81	业主委员会备案	城市建设
82	物业服务合同备案	城市建设
83	单位和个人从事地方建筑材料生产、销售备案	城市建设
84	建筑施工起重机械登记注册	城市建设
85	外地建筑业企业入市信用登记	城市建设
86	文化类社会团体成立前置审查	文广新

序号	事项名称	主管部门
87	农村 16 毫米电影片发行、放映备案	文广新
88	营业性演出场所备案	文广新
89	政府出资帮助维修的市级非国有不可移动文物的转让、抵押或改变用途审核	文广新
90	单位内部设立印刷厂（所）登记	文广新
91	馆藏文物档案和文物收藏单位管理制度备案	文广新
92	电影发行单位、电影放映单位变更名称、地址、法定代表人或主要负责人，或者终止电影发行、放映经营活动备案	文广新
93	电影放映经营单位年检	文广新
94	设立出版物出租单位或其他单位、个人从事出版物出租业务备案	文广新
95	出版物直营连锁门店备案	文广新
96	出版物发行单位变更其他登记事项备案	文广新
97	出版物仓储地址、面积、管理人员的情况备案	文广新
98	出版物印刷企业将承接的内部资料出版物样本备案	文广新
99	出版物经营单位年检	文广新
100	艺术考级承办单位考级活动备案	文广新
101	印刷登记簿备案	文广新
102	印刷企业经营单位年检	文广新
103	设立演出场所经营单位备案	文广新
104	演出场所经营单位变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人备案	文广新

序号	事项名称	主管部门
105	个体演员、个体演出经纪人备案	文广新
106	募捐演出支出结算备案	文广新
107	音像制品批发、零售、出租单位变更地址、法定代表人或者主要负责人或者终止经营活动，从事音像制品零售，出租经营活动的个人变更业务范围、地址或者终止经营活动备案	文广新
108	美术品经营活动备案	文广新
109	互联网上网服务营业场所年检	文广新
110	娱乐场所经营单位年检	文广新
111	音像制品经营单位年检	文广新
112	非国有不可移动文物保护单位转让、抵押或改变用途备案	文广新
113	对出入检疫区的交通工具及其乘运人员、物资出具检疫合格证明	卫生
114	规范预防接种门诊验收批准	卫生
115	医疗卫生机构承担预防性健康检查工作审批	卫生
116	卫生知识培训合格证明核发	卫生
117	大型医疗设备配置审核	卫生
118	一般性建设项目设立安全审查、安全设施设计审查和竣工验收	安监
119	生产经营单位主要负责人和安全管理人员安全培训考核及发证	安监
120	用人单位职业病危害项目申报	安监
121	第三类非药品类易制毒化学品经营备案	安监

序号	事项名称	主管部门
122	重大危险源及有关安全措施、应急措施申报备案	安监
123	刻制印章备案	公安
124	户口管理审批	公安
125	在道路上学习驾驶的路线、时间审定	公安
126	开锁业经营管理备案	公安
127	娱乐场所备案	公安
128	回收再生资源企业经营者备案	公安
129	经营性停车场备案	公安交警
130	建设工程消防设计审核验收	公安消防
131	林权登记	林业
132	森林、林木、林地权属登记及证书核发	林业
133	林木抵押登记	林业
134	农村集体林权流转管理	林业
135	动物、动物产品的运载工具以及饲养用具、装载用具消毒证明发放	畜牧
136	畜禽养殖场、养殖小区备案	畜牧
137	拖拉机、联合收割机登记（含变更、转移、注销和检验）	农业
138	拖拉机抵押登记	农业
139	危及人身财产安全的农业机械安全检验	农业
140	拖拉机及驾驶员安全监管	农业
141	联合收割机及驾驶员安全监管	农业

序号	事项名称	主管部门
142	执业助理兽医师备案	农业
143	水土保持设施验收	水利
144	渔业船舶进出渔港签证	海洋与渔业
145	宗教教职人员备案	民族宗教
146	平时使用人防工程审批	人防
147	人防工程竣工验收备案	人防
148	残疾人证审核批准	残联
149	开办盲人保健按摩机构资格认定	残联
150	计划生育服务手册办理	计生
151	独生子女证核发	计生
152	二胎生育证核发	计生
153	病残儿鉴定	计生
154	农村计划生育家庭奖励扶助对象确认	计生
155	政策内怀孕终止妊娠审批	计生
156	股权出质登记	工商
157	动产抵押登记	工商
158	企业年度检验	工商
159	企业名称预先核准	工商
160	农民专业合作社登记	工商
161	个体工商户年检	工商
162	税务登记（含开业、变更、注销、停业和复业）	地税

序号	事项名称	主管部门
163	纳税人纳税定额变更核准	地税
164	纳税人延期申报核准	地税
165	货物运输业自开票纳税人认定	国税
166	下岗失业人员享受税收优惠政策审批	地税
167	自主择业的军队转业干部享受税收优惠政策审批	地税
168	随军家属享受税收优惠政策审批	地税
169	自谋职业的退役士兵享受税收优惠政策审批	地税
170	严重自然灾害造成重大损失减个人所得税审批	地税
171	残疾人享受税收优惠政策审批	地税
172	医疗机构免税审批	地税
173	享受教育税收优惠政策审批	地税
174	土地增值税免税审批	地税
175	城市、农村公共交通免车船税审批	地税
176	外出经营税务登记报验核准	地税
177	发票购领审批	地税
178	发票用量调整审批	地税
179	纳税申报方式审批	地税
180	托儿所、幼儿园提供养育服务免营业税审批	地税
181	财务会计制度及核算软件备案	地税
182	扣缴义务人登记	地税
183	小型微利企业备案	地税

序号	事项名称	主管部门
184	毁损不堪居住的房屋和危险房屋停止使用后免房产税备案	地税
185	开山填海整治的土地和改造的废弃土地免城镇土地使用税备案	地税
186	单位和个人（不包括外资企业、外籍个人）从事技术转让业务取得的收入免营业税备案	地税

备注：下放范围为各区、市（含青岛经济技术开发区、青岛高新区）确定的镇（街道）、省级经济功能区；下放方式为授权、委托、内部界定或代办，具体形式可由各区、市（含青岛经济技术开发区、青岛高新区）审批主管部门提出意见报经区（市）政府研究确定。

便民服务事项指导目录

序号	事项名称	主管部门
1	农民建房手续代办	建设
2	建设工程施工前消防设计审核和使用前消防验收手续代办	公安消防
3	抗震设防要求许可手续代办	地震
4	结合民用建筑修建防空地下室易地建设许可手续代办	人防
5	防雷装置设计审核及竣工验收手续代办	气象
6	企业（个体商户）工商注册手续代办	工商
7	银行开户手续代办	银行
8	音像制品（出版物、电子出版物）零售、出租许可手续代办	文广新
9	边境管理区通行证手续代办	公安
10	《台湾居民来往大陆通行证》签注延期手续代办	公安

序号	事项名称	主管部门
11	居民证核发手续代办	公安
12	公民因私出国护照及大陆居民来往台港澳通行证手续代办	公安
13	办理居民身份证手续代办	公安
14	道路货物运输经营许可手续代办	交通
15	会计从业资格证书手续代办	财政
16	餐饮服务许可手续代办	卫生
17	农村合作医疗办证、补助金发放	卫生
18	科普保健知识讲座	卫生
19	出具辖区群众生育、节育有关证明材料手续办理	计生
20	政策内怀孕终止妊娠审批手续代办	计生
21	社会扶养费征收手续代办	计生
22	新生儿落户签章手续办理	计生
23	四项手术免费证明手续办理	计生
24	药具发放办理	计生
25	办理生育证手续代办	计生
26	流动人口婚育证明手续代办	计生
27	独生子女父母光荣证手续办理	计生
28	计划生育服务手册、凭证享受优先优惠服务	计生
29	残疾人康复救助手续代办	残联
30	贫困残疾人就业扶持手续代办	残联

序号	事项名称	主管部门
31	办理第二代残疾证手续代办	残联
32	精神病人免费服药手续代办	残联
33	白内障救助审批手续代办	残联
34	假肢装配救助手续代办	残联
35	残疾儿童救助手续代办	残联
36	残疾人辅助器具需求救助手续代办	残联
37	办理残疾人乘车证手续代办	残联
38	农民使用集体土地建住宅手续代办	国土资源
39	救灾救济款物发放	民政
40	百岁老人补助发放手续代办	民政
41	农村养老保险手续代办	民政
42	农村贫困残疾人“安居工程”救助手续代办	民政
43	伤残军人医药费报销手续代办	民政
44	优待抚恤金发放手续代办	民政
45	山东省老年人优待证手续代办	民政
46	二孩生育证手续代办	民政
47	城乡低保在校子女教育补助手续代办	民政
48	农副产品流通信息发布	农业
49	农业科技服务	农业
50	劳动力培训	人力资源和社会保障

序号	事项名称	主管部门
51	就业指导手册发放	人力资源和社会保障
52	专项技能资格证书代办	人力资源和社会保障
53	职业资格证书代办	人力资源和社会保障
54	农村劳动力转移信息发布	人力资源和社会保障
55	创业培训和就业技能培训	人力资源和社会保障
56	就业信息服务咨询	人力资源和社会保障
57	法律政策服务咨询	司法
58	出具居民政审材料	组织人事
59	水、电、暖气、煤气、电话等业务咨询	市政
60	家政信息服务咨询	

注：远郊镇（街道）是指远离中心城区的镇（街道）。

附件 4

远郊村政务服务便民服务事项指导目录

序号	事项名称	主管部门
1	办理城乡居民基本养老保险手续代办	人力资源和社会保障
2	办理城乡居民社会基本养老保险次月到龄人员的退休手续代办	人力资源和社会保障
3	办理城乡居民社会基本养老保险人员死亡账户余额及殡葬费手续代办	人力资源和社会保障
4	办理青岛市农村劳动力就业指导手册手续代办	人力资源和社会保障
5	办理青岛市城镇失业人员求职证手续代办	人力资源和社会保障
6	城镇居民医疗保险的征缴手续代办	人力资源和社会保障
7	农村养老保险手续代办	人力资源和社会保障
8	贫困户综合救助手续代办	民政
9	孤儿证办理程序手续代办	民政
10	城乡困难居民医疗救助手续代办	民政
11	救济救灾款物发放手续代办	民政
12	优待抚恤金发放手续代办	民政
13	享受城乡最低生活保障待遇手续代办	民政
14	农村五保户手续代办	民政

序号	事项名称	主管部门
15	办理精神病人免费服药手续代办	残联
16	白内障救助审批手续代办	残联
17	假肢装配救助手续代办	残联
18	残疾儿童救助手续代办	残联
19	残疾人辅助器具需求救助手续代办	残联
20	残疾人乘车证办理手续代办	残联
21	残疾证办理手续代办	残联
22	伤残军人医药费报销手续代办	残联
23	农村贫困残疾人“安居工程”救助手续代办	残联
24	残疾人康复救助手续代办	残联
25	贫困残疾人就业扶持手续代办	残联
26	农民建房手续代办	国土资源
27	农民使用集体土地建住宅手续代办	国土资源
28	房屋所有权登记手续代办	国土资源
29	林地占用证手续代办	林业
30	林权证手续代办	林业
31	林木采伐许可证手续代办	林业
32	常规农作物种子生产许可手续代办	农业
33	常规农作物种子经营许可手续代办	农业
34	80岁及以上老年人体检补手续代办	老龄
35	百岁老人补助发放手续代办	老龄

序号	事项名称	主管部门
36	山东省老年人优待证手续代办	老龄
37	慈善总会救助手续代办	慈善总会
38	红十字会救助手续代办	红十字会
39	农村合作医疗办证、补助金发放手续代办	卫生
40	计划生育服务手册、凭证享受优先优惠服务手续代办	计生
41	二孩生育证手续代办	计生

注：远郊村是指远离中心城区的村。

抄送：市委各部委，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，
市检察院，中央、省驻青单位，驻青部队领导机关，各民主
党派，人民团体。

青岛市人民政府办公厅

2013年8月16日印发